



## Forbedringsplan – Betanien sykehus AS

Kategori: Arbeidsmiljø

Dato oppdatert: 03.09.2021

Organisatorisk plassering: Overordnet Betanien sykehus AS

Dok.eier/leder: Eli Birkhaug

Utfylt av: Frode Strøm

Planlegge		Gjennomføre			Evaluer	Korriger
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korrigering
Velg områder og beskriv problemstillinger og årsaker	Beskriv hva dere ønsker å oppnå, gjerne målbare mål. Sees i sammenheng med virksomhetens overordnede mål	Beskriv konkrete tiltak som skal gjennomføres	En person eller rolle	Dato	Fungerte tiltaket? (status/resultat)	Om det ikke fungerte/ikke fungerte godt nok, planlegg nye tiltak
<b>1. Engasjement</b>						
Opplæring	Sikre at alle ansatte får tilstrekkelig opplæring. Måles i neste undersøkelse	Nyansattkurs Skjekkliste Kompetanseplaner Tema i medarbeidersamtaler	HR/enhetsleder / avdelingsledere	Ultimo 2021		
<b>2. Teamarbeidsklima</b>						
Teamarbeidsklima	Sikre godt teamklima Måles i neste undersøkelse	Gjenoppta møter på tvers når pandemisituasjonen tillater det Følge opp meldekultur	Enhetsleder / avdelingsledere	Ultimo 2021		
<b>3. Arbeidsforhold</b>						
Vurdere bedre organisering av arbeidet	Mindre belastning	TUD Inntaksarbeid Øvrige områder for forbedret organisering av arbeidet.	Enhetsleder	Ultimo 2021		
<b>4. Sikkerhetsklima</b>						
Meldekultur	Sikre at alle ansatte føler at det er trygt å melde fra om	Nyansattkurs Opplæring i Netpower	Sykehusdir./ HR/kvalitetsrådgiver/	Ultimo 2021		

Planlegge		Gjennomføre			Evaluerer	Korrigerer
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korrigering
Velg områder og beskriv problemstillinger og årsaker	Beskriv hva dere ønsker å oppnå, gjerne målbare mål. Sees i sammenheng med virksomhetens overordnede mål	Beskriv konkrete tiltak som skal gjennomføres	En person eller rolle	Dato	Fungerte tiltaket? (status/resultat)	Om det ikke fungerte/ikke fungerte godt nok, planlegg nye tiltak
	kritikkverdige forhold uønskede hendelser m.m. Måles i neste undersøkelse	Oppmerksomhet på melderutiner	avdelingsledere			
<b>5. Psykososial arbeidsmiljø</b>						
Psykososialt arbeidsmiljø	Sikre et godt psykososialt arbeidsmiljø i hele sykehuset Måles i neste undersøkelse	ROS- analyser Bevisstgjøring av varslingsrutiner/ plakat Bevisstgjøring av veileder for konflikthåndtering Gi økt lederopplæring i konflikthåndtering	BHT/ sykehusdir./ HR	Ultimo 2021		
<b>6. Opplevd lederatferd (for medarbeider)</b>						
Øke tilgjengelighet	Ledere er tilgjengelige for sine medarbeidere	Øke lederes bevissthet rundt viktigheten av være tilgjengelig	Sykehusdir.	Ultimo 2021		
<b>7. Opplevd lederatferd (for leder)</b>						
Lederatferd	Gi bedre informasjon om hvordan uønskede hendelser/ forbedringsforslag følges opp	Bruk av ulike kanaler for å kommunisere oppfølging og resultater	Sykehusdir.	Ultimo 2021		
<b>8. Toppleder sin rolle i pasientsikkerhetsarbeidet</b>						
Økt informasjon	Bedre kjennskapet til dette arbeidet	Gi mer informasjon på blant annet				

Planlegge		Gjennomføre			Evaluerer	Korrigerer
Forbedringsområder	Mål	Tiltak	Ansvarlig	Frist	Evaluering	Korrigering
Velg områder og beskriv problemstillinger og årsaker	Beskriv hva dere ønsker å oppnå, gjerne målbare mål. Sees i sammenheng med virksomhetens overordnede mål	Beskriv konkrete tiltak som skal gjennomføres	En person eller rolle	Dato	Fungerte tiltaket? (status/resultat)	Om det ikke fungerte/ikke fungerte godt nok, planlegg nye tiltak
		Workplace om dette arbeidet				
<b>9. Fysisk miljø</b>						
Fysisk miljø	Må ses i sammenheng med større ombyggingsprosjekt.		Sykehusdir. og stiftelsen			
<b>10. Oppfølging</b>						
<b>Svaropplutning</b>	Øke svaropplutningen i neste undersøkelse til >80%. Øke andelen som sier at de har vært involverte i oppfølgingen av undersøkelsen.	Gi mer og bedre informasjon om undersøkelse i forkant og i tiden den ligger ute. Avsette tid i avdelingsmøter til å gjennomgå spørsmålene.	Sykehusdirektør/ HR/ avdelingsledere	Mars 2022		